

Privacyverklaring

1. Wie zijn wij?

Met deze verklaring (hierna de “Verklaring”) willen wij u informeren over de wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door ons, Voka vzw, met zetel in België te 1000 Brussel, Koningstraat 154-158 en met ondernemingsnummer 0502.479.695 (hierna “wij”). Voka vzw staat ten dienste van het Vlaams Netwerk van Ondernemingen, afgekort Voka, de verschillende Voka-Kamers van Koophandel en Voka Metropolitan.

Onze contactgegevens kan u vinden onder punt 11 van de Verklaring.

Tenzij anders vermeld, zijn wij de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die door ons worden verzameld in het kader van onze diensten en activiteiten. Wij treden aldus op als zogenaamde “verwerkingsverantwoordelijke”, te weten de persoon die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Het soort persoonsgegevens dat wij verzamelen, hangt af van Uw specifieke situatie of de specifieke activiteiten of diensten die worden aangeboden of verzocht.

Onder “persoonsgegevens” wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Wij verzamelen persoonsgegevens van u en of uw vertegenwoordigers, personeel, zelfstandige medewerkers of bestuurders (hierna samen ook aangeduid als “U” of “Uw”).

Voor “Plan Samen Groeien” verzamelen we contactgegevens (hiermee kunnen wij U identificeren, en indien nodig contacteren) en gegevens met betrekking tot de inhoud van de campagne en de ideeën die we middels de campagne verzamelen. Deze laatste gegevens kunnen op de campagnewebsite gedeeld worden ter promotie van het idee dat U voorstelt. Verder delen we - in het geval dat uw idee wordt gepubliceerd op de website - uw naam, leeftijd & gemeente alsook de info, afbeeldingen en andere documentatie die u ons doorspeelt aangaande uw idee.

Wij verzamelen en verwerken geen gevoelige informatie, bijvoorbeeld gegevens met betrekking tot ras of etnische afkomst, religieuze overtuiging, lichamelijke of geestelijke gezondheid of seksuele geaardheid. Indien dergelijke persoonsgegevens aan ons zouden worden verstrekt, zullen wij deze niet gebruiken en zullen wij deze verwijderen.

Op onze website worden ook “cookies” gebruikt. Dit zijn kleine deeltjes informatie die door de browser op Uw computer worden opgeslagen en ons toelaten om bepaalde inlichtingen over de gebruikers van onze website te registreren (bv. taalkeuze, duur van Uw bezoek op de pagina, ...). Ze helpen om de website beter af te stemmen op Uw wensen, voorkeuren en gebruiksgemak. Meer informatie hierover kan u terugvinden in onze cookieverklaring.

3. Hoe verkrijgen wij Uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens kunnen op verschillende manieren worden verzameld, onder andere wanneer:

- U deelneemt aan de actie “Plan Samen Groeien” door het formulier in te vullen;
- U zich registreert als lid van Voka;
- U een (online) formulier invult uitgegeven van Voka Vzw, een Voka-Kamer van Koophandel en/of Voka Metropolitan;
- U deelneemt aan een evenement of actie georganiseerd door Voka Vzw, een Voka-Kamer van Koophandel en/of Voka Metropolitan;
- U zich abonneert op een nieuwsbrief van Voka Vzw, een Voka-Kamer van Koophandel en/of Voka Metropolitan;
- U deelneemt aan enquêtes.
- Wij kunnen Uw persoonsgegevens rechtsreeks van U verkrijgen of via derde partijen, zoals Bel-first. Als we dat doen, vragen we deze derde partijen om te bevestigen dat de informatie rechtmatig werd verkregen en dat wij het recht hebben om de verkregen data van hen te gebruiken.

4. Waarvoor hebben we Uw persoonsgegevens nodig?

Wij gebruiken en verwerken Uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Beheer van Uw lidmaatschap

- Wij kunnen Uw persoonsgegevens gebruiken om Uw lidmaatschap te beheren, en om u onder meer elektronische facturen toe zenden.

Informatie en communicatie aangaande de campagne “Plan Samen Groeien”

- In het geval dat uw idee geselecteerd wordt, zal u hierover per mail op de hoogte worden gesteld. Nadien wordt Uw idee (en dus ook eerder voornoemde gegevens) gepubliceerd op de campagnewebsite.
- We kunnen Uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over onze activiteiten, evenementen, diensten, speciale aanbiedingen of nieuwsbrieven waarvan wij denken dat U hierin geïnteresseerd zou zijn.
- Indien U niet langer dergelijke informatie wenst te ontvangen, kan U ons hieromtrent steeds verzoeken. Onze contactgegevens kan U vinden onder punt 11 van deze Verklaring.

- Wij kunnen tevens communicatie voeren omtrent onze activiteiten en evenementen op website van derde partijen. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze derde partijen na te lezen om te begrijpen wat hun beleid is inzake de verwerking van persoonsgegevens.

Dienstverlening

- Wij kunnen Uw persoonsgegevens gebruiken om uw deelname aan onze activiteiten of evenementen te realiseren, met inbegrip van uw deelname aan buitenlandse missies.

Studies en statistieken

- Wij kunnen Uw persoonsgegevens gebruiken voor statistische doeleinden en voor het uitvoeren van studies. Zo kunnen wij persoonsgegevens gebruiken om statistieken te genereren omtrent bijvoorbeeld de demografische analyse van bezoekers en het aantal deelnemers per evenement. Wij kunnen dergelijke statistieken ook gebruiken met het oog op direct marketing.

5. Wat is de juridische grondslag voor onze verwerking van persoonsgegevens?

Wij kunnen Uw persoonsgegevens gebruiken op basis van Uw toestemming met één of meer verwerkingsdoeleinden vermeld in deze Verklaring. U kan op ieder ogenblik Uw toestemming intrekken. Meer informatie hierover kan u vinden onder punt 11 van deze Verklaring.

Wij kunnen Uw persoonsgegevens ook gebruiken in de mate dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst die U met ons heeft gesloten of om, op Uw verzoek, de noodzakelijke stappen te kunnen zetten om tot een overeenkomst met ons te komen.

Tot slot kunnen wij Uw persoonsgegevens gebruiken wanneer dit noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, in de mate dat dit opweegt tegen Uw belangen en rechten.

6. Met wie delen wij Uw persoonsgegevens?

Wij delen Uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij (i) wij daarvoor Uw voorafgaande toestemming hebben ontvangen, (ii) wij hiertoe verplicht worden in het kader een regelgeving of juridische procedure, of (iii) wij hiertoe worden verzocht door wetgevende of gerechtelijke instanties.

We wensen hierbij te benadrukken dat Voka, de verschillende Voka-Kamers van Koophandel en Voka Metropolitan niet beschouwd worden als derden, en dat Uw persoonsgegevens door Voka vzw, wel met hen worden gedeeld.

Bovendien doen wij een beroep op bepaalde onderaannemers zoals onder meer ICT-bedrijven voor het onderhoud en het beheer van onze websites, studie bureaus, marketing bureaus, en dit

teneinde een deel van onze diensten aan hen uit te besteden. Deze onderaannemers worden tevens niet als derden beschouwd. Wij zien erop toe dat deze onderaannemers de nodige technische en organisatorische maatregelen treffen om Uw persoonsgegevens rechtsgeldig en rechtmatig te verwerken en onder geen enkel beding kenbaar maken aan derden.

7. Waar verwerken en bewaren wij Uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt en bewaard in België, of in een ander land waar onze dienstverleners over faciliteiten beschikken. Het is evenwel onze duidelijke intentie om ervoor te zorgen dat Uw persoonsgegevens binnen de Europese Unie blijven, met de uitzondering van persoonsgegevens van de leden die deelnemen aan buitenlandse missies van Voka en/of een Voka-Kamer van Koophandel. Een dergelijke doorgifte buiten de Europese Unie gebeurt evenwel op basis van uw expliciete toestemming hieromtrent en in de mate dat dit noodzakelijk is voor de deelname aan de missie.

8. Hoelang bewaren wij Uw persoonsgegevens?

Wij bewaren Uw Gegevens enkel zolang dit noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking vermeld in deze Verklaring. Uw persoonsgegevens zullen ook worden bewaard en gebruikt zolang dit nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om geschillen te beslechten of onze overeenkomsten af te dwingen.

9. Hoe beveiligen wij Uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden beschouwd als strikt vertrouwelijk. Wij treffen de gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen om de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens.

10. Over welke rechten beschikt U?

U kan zich beroepen op alle rechten krachtens het Belgische recht, en in het bijzonder de volgende rechten:

- U heeft steeds recht op toegang tot en inzage in Uw persoonsgegevens.

Om toegang te verkrijgen tot Uw persoonsgegevens dient U een schriftelijke aanvraag te richten aan ons op volgende wijze:

- per email: privacy@voka.be ;
- schriftelijk naar volgend postadres: Koningstraat 154-158, 1000 Brussel,
- U heeft altijd het recht om foutieve, onvolledige, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verwijderen of recht te zetten. Teneinde deze rechten uit te oefenen kan U op volgende wijze contact met ons opnemen:

- per email: privacy@voka.be ;
- schriftelijk naar volgend postadres: Koningstraat 154-158, 1000 Brussel,
- U heeft als lid het recht om U te verzetten tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens of om uw eerder gegeven toestemming voor een welbepaalde verwerking van persoonsgegevens in te trekken. U kan hiervoor schriftelijk contact opnemen met ons:
 - per email: privacy@voka.be ;
 - schriftelijk naar volgend postadres: Koningstraat 154-158, 1000 Brussel,

Bij de uitoefening van dit recht verzoeken wij U om duidelijk aan te geven tegen welke verwerking(en) U zich verzet of welke toestemming U wenst in te trekken. We wensen U er wel op te wijzen dat het verzet tegen bepaalde verwerkingen of het intrekken van Uw toestemming voor bepaalde verwerkingen van Uw persoonsgegevens tot gevolg kan hebben dat U niet langer geïnformeerd zal worden of gebruik zal kunnen maken van door ons aangeboden activiteiten of diensten.

Indien U Uw rechten wenst uit te oefenen, vragen wij U om ons een bewijs van Uw identiteit te verschaffen dit teneinde elke ongeoorloofde bekendmaking of verwerking van Uw persoonsgegevens te voorkomen. Wij vragen U dan ook bij voorkeur om een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart toe te voegen aan Uw aanvraag.

11. Vragen of klachten?

Indien U een vraag of klacht heeft over onze verwerking van persoonsgegevens, over de uitoefening van Uw rechten of over deze Verklaring, dan kan U contact met ons opnemen via de volgende kanalen:

- Per e-mail: privacy@voka.be
- schriftelijk naar volgend postadres: Koningstraat 154-158, 1000 Brussel,

Indien U niet tevreden bent met ons antwoord, of indien U opmerkingen heeft omtrent de uitoefening van Uw rechten, of indien U meent dat onze verwerking van Uw persoonsgegevens niet in regel zou zijn met de wetgeving, dan kan U hierover klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, beter bekend onder de benaming van Privacycommissie. Alle informatie kan hieromtrent gevonden worden op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

Hoe om te gaan met aanpassingen aan deze Verklaring?

Deze Verklaring kan door ons worden aangepast of aangevuld indien wij dit nodig achten. We moedigen u aan om periodiek deze Verklaring door te nemen om te weten te komen hoe wij Uw persoonsgegevens verwerken en beschermen.

COOKIEVERKLARING

Cookies zorgen ervoor dat jij onze website op een zo goed mogelijk manier kan beleven en dat wij jou beter kunnen helpen. Dankzij cookies laden pagina's sneller én weet de website beter wie jij bent. Niet alle cookies doen hetzelfde: Sommigen zijn volledig anoniem en helpen ons de websites gebruiksvriendelijker te maken, andere cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat jij inzendingen eenmalig kan liken en kan delen op social media. Hieronder leggen we uit welke soorten cookies we gebruiken en waarom

STRIKT NOODZAKELIJK COOKIES

Deze cookies zijn essentieel voor de werking van onze website en bevatten ondersteunende functies zoals het technisch mogelijk maken om onze website te bezoeken of bepaalde formulieren in te vullen.

Deze cookies zijn essentieel voor de werking van onze website en bevatten ondersteunende functies zoals het technisch mogelijk maken om onze website te bezoeken of bepaalde formulieren in te vullen.

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
test_cookie	Google	Gebruikt om te controleren of de browser van de gebruiker cookies ondersteunt.	1 dag	HTTP
CookieConsent	Cookiebot	Slaat de cookiestatus van de gebruiker op voor het huidige domein	1 jaar	HTTP
CRAFT_CSRF_TOKEN	plansamengroeien.be	Zorgt voor browsingveiligheid, door vervalsing van cross-site verzoeken te voorkomen. Deze cookie is essentieel voor de veiligheid van de website en bezoeker.	Session	HTTP
_ga	Google	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar	HTTP

_gid	<u>Google</u>	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	1 dag	HTTP
_gat	<u>Google</u>	Gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te vertragen	1 dag	HTTP

FUNCTIONELE COOKIES

Deze cookies stellen ons in staat op de website extra functies te bieden, zoals het onthouden van jouw voorkeuren. Sommige functionele cookies kunnen ook strikt noodzakelijk zijn, maar ze vallen niet noodzakelijkerwijs allemaal in die categorie. Deze cookies kunnen worden ingesteld door ons of door externe providers wiens diensten we hebben toegevoegd aan onze pagina's.

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
GPS	<u>YouTube</u>	Registreert een uniek ID op mobiele apparaten om tracking mogelijk te maken op basis van geografische GPS-locatie.	1 dag	HTTP
VISITOR_INFO1_LIVE	<u>YouTube</u>	Probeert de bandbreedte van gebruikers te schatten op pagina's met geïntegreerde YouTube-video's.	179 dagen	HTTP
YSC	<u>YouTube</u>	Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.	Session	HTTP
yt-remote-cast-installed	<u>YouTube</u>	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML
yt-remote-connected-devices	<u>YouTube</u>	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Persistent	HTML
yt-remote-device-id	<u>YouTube</u>	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Persistent	HTML
yt-remote-fast-check-period	<u>YouTube</u>	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML

yt-remote-session-app	<u>YouTube</u>	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML
yt-remote-session-name	<u>YouTube</u>	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML

PERFORMANTIE-ANALYTISCHE COOKIES

Deze cookies worden gebruikt om algemene informatie te verzamelen over de manier waarop bezoekers onze website gebruiken. Met de informatie die verzameld wordt, kunnen wij onze website meten en verbeteren. Ze stellen ons in staat onze gebruikers beter te leren kennen zodat we hun surfervaring nog aangenamer kunnen maken.

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
_ga	<u>Google</u>	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar	HTTP
_gid	<u>Google</u>	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	1 dag	HTTP
_gat	<u>Google</u>	Gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te vertragen	1 dag	HTTP

MARKETINGCOOKIES

Deze cookies verzamelen informatie over jouw surfgedrag zodat wij jou gerichtere advertenties kunnen voorzien. Net als bij analytische cookies helpt deze info ons om jou beter te begrijpen en om onze advertenties relevanter te maken voor jouw interesses.

Deze cookies worden door onze advertentiepartners ingesteld en kunnen door hen gebruikt worden om jou relevante advertenties te laten zien op andere websites.

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
IDE	<u>Google</u>	Gebruikt door Google DoubleClick om de acties van de websitegebruiker te registreren en te rapporteren na het bekijken of klikken op een van de advertenties van de adverteerder met het doel de effectiviteit van een advertentie te meten en om gerichte advertenties aan de gebruiker te presenteren.	1 jaar	HTTP

Cookies uitschakelen

U kunt er voor kiezen om cookies uit te schakelen. Dat doet u door gebruik te maken de mogelijkheden van uw browser. U vindt meer informatie over deze mogelijkheden op de website van de aanbieder van uw browser.

Laatste versie van het document: 4 september 2020, 13u45